

## **ESTUDIO DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA**

El Sanatorio de Contratación E.S.E., de conformidad con lo dispuesto en el artículo 37.1 del acuerdo No.06 de Agosto 26 de 2014 – por el cual se adopta el manual de contratación de la entidad, procede a elaborar y sustentar el siguiente estudio de oportunidad y conveniencia, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

### **1. DESCRIPCION DE LA NECESIDAD QUE SE PRETENDE SATISFACER CON EL PROCESO DE CONTRATACION.**

El Sanatorio de Contratación Empresa Social del Estado es una entidad pública descentralizada del orden nacional, de naturaleza especial, con personería jurídica, de patrimonio propio y autonomía administrativa, integrante del Sistema Nacional de Seguridad Social en Salud, transformada en Empresa Social del Estado, mediante Decreto 1289 de 1994 y adscrita al Ministerio de Salud y Protección Social, mediante Decreto 4107 de 2011, que tiene por objetivo principal la prestación del servicio de salud a cargo del Estado, a los enfermos de lepra y sus convivientes, con carácter de servicio público e igualmente presta los servicios de salud a toda la comunidad en general y áreas circunvecinas.

El Sanatorio de Contratación E.S.E, presta servicios de salud de baja complejidad y especialmente a pacientes enfermos de Hansen. En años anteriores se contrató las actividades de psicología con un solo profesional por valor de \$2.500.000 conllevando a una sobrecarga de trabajo al profesional contratado, por el alto número de pacientes de Hansen residentes en los albergues y en los diferentes servicios (urgencias, clínica, consulta externa, actividades PIC, convenios interadministrativos ) que debía asistir y por el aumento de las actividades enfocadas a mejorar el clima laboral de la Empresa, con el fin de mejorar la calidad del servicio en Psicología y con el ánimo de no recargar a los contratistas es que en esta vigencia se pretende celebrar dos Contratos de Prestación de servicios profesionales de Psicología cada uno por valor de UN MILLON DOSCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS. M/CTE. (\$ 1.250.000). Cada profesional tendrá actividades diferentes, uno para el monitoreo permanente a los factores de riesgo Psicosocial de los empleados, manejo del clima y estrés laboral, manejo de casos especiales en psicología, realización de exámenes, y pruebas Psicológicos, de ingresos y egresos a los empleados del Sanatorio de Contratación E.S.E y el otro profesional realizaría atención integral a los pacientes Hansen, valoración los días miércoles en el programa Hansen y demás actividades enfocadas a los componentes de Salud mental del Plan de Intervenciones Colectivas ( PIC) y demás convenios interadministrativos para dar cumplimiento a las políticas de Rehabilitación basada en Comunidad (RBC) con los pacientes con Hansen.

De otra parte la Resolución 2646 de 2008, afirma que el empleador debe realizar la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo, para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional, y en el artículo 8 de la citada norma enuncia la obligatoriedad de identificar y evaluar los factores psicosociales individuales de los trabajadores, entre los cuales se encuentra las características de personalidad y estilos de afrontamiento los cuales deben ser determinados mediante instrumentos psicométricos y clínicos aplicados por expertos.

Mediante el sistema de MECI-CALIDAD, se estableció el procedimiento de reclutamiento de personal, para el ingreso de servidores a la institución y como apoyo a la oficina de Talento Humano en este aspecto, en el cual se determinó la aplicación de una prueba psicotécnica, que dé a conocer las características de personalidad y estilos de afrontamiento de los candidatos a ser contratados por el Sanatorio de Contratación E.S.E.

## ESTUDIO DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA

El Decreto 1567 de 1998, enuncia que dentro de los programas de Bienestar Social de la entidad deberá establecerse un Programa de Calidad de vida laboral, el cual se ocupe de los problemas y condiciones de la vida de los empleados, razón por la cual dentro del Programa de Bienestar Social e Incentivos se proyectó continuar con el proceso de seguimiento de los factores individuales de características de personalidad y estilos de afrontamiento de los servidores públicos del Sanatorio de Contratación E.S.E

Existe un antecedente negativo dentro del personal que labora en la institución, sucedido en años anteriores con una funcionaria del área administrativa quien se suicidó y causo homicidio a un familiar, por presuntos problemas económicos que alteraron su salud mental, al punto de llevarla a cometer actos con desenlaces fatales.

La adultez mayor es una etapa del desarrollo del ser humano que inicia a los 60 años y termina en el momento en el que la persona fallece, y se caracteriza por ser un periodo de grandes cambios en todas las áreas de funcionamiento. Dentro de unos cambios significativos en esta etapa a nivel psicológico se encuentran:

- Depresión o desgaste emocional por hacer frente a múltiples pérdidas: de la capacidad productiva, de la pareja (viudez), de hermanos, amigos, de seres amados lo que les deja una gran soledad.
- Declinación de la autoestima porque empiezan a afrontar el cambio de independencia por dependencia ya sea económica o física de sus familiares y por disminución de capacidad de la movilidad y capacidad motriz así como de la imagen corporal.

De acuerdo a lo anterior, es que se hace necesaria la contratación de un profesional en psicología con los conocimientos teóricos, prácticos, que le permitan abordar de manera integral un apoyo en el proceso de reclutamiento de personal cuando se haga necesario, brindar valoración y seguimiento atención psicológica a los funcionarios de la planta institucional, desarrollar herramientas eficaces que favorezcan la calidad de vida en su dimensión psicológica.

## 2. OBJETO A CONTRATAR.

**“PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN PSICOLOGIA PARA EL SANATORIO DE CONTRATACIÓN E.S.E.**

### 2.1. ESPECIFICACIONES

#### Alcance del objeto:

La prestación de los servicios se realizara teniendo en cuenta las siguientes especificaciones:

ITEM	DESCRIPCION CARACTERISTICAS TECNICAS
1.	<p><b>ATENCION A SERVIDORES PUBLICOS</b></p> <p>1) Seguimiento y evaluación de factores psicosociales individuales de características de personalidad y estilos de afrontamiento. “entrevista clínica y aplicaciones de test o pruebas si se hace necesario con sus resultados”, intervención psicológica bajo hallazgos clínicos encontrados, informe psicológico del proceso de intervención. (según prueba aplicada en la vigencia 2017).</p>

### ESTUDIO DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA

	<p>2) Realizar un diagnóstico psicológico mediante la aplicación de pruebas que determinen realmente como se encuentra los funcionarios en la Entidad.</p> <p>3) Realizar actividades de impacto frente a situaciones específicas.</p> <p>4) Apoyar al comité de Convivencia Laboral frente a situaciones de intolerancia y manejo de conflictos brindando solución a dicho comité desde el punto de vista Psicológico, emocional y espiritual.</p> <p><b>TRASTORNOS AFECTIVOS</b></p> <p>1) Modificar conductas disfuncionales, pensamientos negativos distorsionados asociados a situaciones específicas y situaciones des-adaptativas relacionadas con la depresión.</p> <p>2) Buscar con todo el interés un “pensamiento positivo”.</p> <p>3) Desarrollar la asertividad, mejorando las relaciones personales y de convivencia.</p> <p>4) Desarrollar estrategias con el fin de mejorar la autoestima.</p> <p><b>TRASTORNOS DE ANSIEDAD</b></p> <p>1) Desarrollar estrategias que mejoren los conflictos entre la convivencia.</p> <p>2) Desarrollar estrategias que mejoran la capacidad de auto-observación y auto-corrección de sus pensamientos, su conducta y sus emociones.</p> <p>3) Hacer seguimiento continuo a los diagnósticos críticos.</p> <p>4) Diligenciamiento de fichas y registro estadístico de cada caso. Remisiones o procedimientos especializados.</p>
3.	<p>Aplicación de prueba y entrevista a personal participante en el Proceso de Reclutamiento de la institución, con la aplicación y entrega de resultados de una prueba proyectiva que valore el perfil del cargo a desempeñar y que le dé orientaciones y toma de decisión a la Gerencia, si el empleado es apto o no para desempeñar el cargo.</p>

### 2.2. CARACTERISTICAS DEL CONTRATO:

- **Plazo de ejecución:** El plazo de ejecución será por **ONCE (11) MESES Y VEINTITRES (23) DIAS** contados a partir de la suscripción del acta de inicio.
- **Lugar de ejecución:** En el Sanatorio de Contratación E.S.E., ubicado en la Calle 3 No.2-72 del Municipio de Contratación Santander.
- **Forma de Pago** El valor del presente contrato es la suma de **CATORCE MILLONES SETESCIENTOS OCHO MIL TRESCIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS (\$14.708.334,00) M/CTE. IVA incluido.** se cancelará mediante un (01) pago de **NOVECIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL TRESCIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS (\$ 958.334,00) M/Cte., IVA incluido,** correspondiente al periodo comprendido desde el 9 de Enero hasta el treinta y uno (31) de Enero de 2019, y Once (11) pagos parciales, por mensualidades vencidas, cada uno por valor de **UN MILLON DOSCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS (\$ 1.250.000.00) M/Cte.,** correspondientes al periodo comprendido entre el primero (1) de Febrero hasta el treinta (31) de Diciembre de 2019. Los pagos se realizarán previa presentación del informe de actividades del periodo ejecutado, factura o cuenta de cobro, certificación del supervisor designado por la Gerencia y soportes de Pago de Seguridad Social Integral (Salud, Pensión, Riesgos Laborales) y Parafiscales si a ellos hubiere lugar.
- **Supervisión:** Será ejercida por quien o quienes designe la Gerencia del Sanatorio de Contratación E.S.E., y deberá cumplir con lo establecido en los artículos 44 al

### **ESTUDIO DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA**

47 del acuerdo 06 de 2014, por el cual se adopta el manual de contratación del Sanatorio de Contratación ESE, además de lo contemplado en la Ley 1474 de 2011 “Estatuto Anticorrupción”.

#### **2.3. OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE:**

- a) Garantizar las instalaciones que permitan el cabal cumplimiento de las actividades objeto del presente contrato.
- b) Efectuar los registros y operaciones presupuestales y contables necesarios para cumplir cabalmente con el pago de los bienes y/o servicios que el Contratista haya prestado a ésta con base en el presente contrato.
- c) Proporcionarle al CONTRATISTA toda la información que éste solicite y que sea necesaria para el desarrollo del objeto contratado, la cual deberá suministrarse de manera inmediata.
- d) Ejercer el control sobre el cumplimiento del contrato efectuando un control técnico y administrativo de la ejecución del contrato a través de la supervisión que designe la Gerencia de la Entidad.
- e) Aplicar en el momento que lo estime conveniente encuestas de satisfacción a los usuarios sujetos del presente contrato para evaluar calidad, oportunidad, accesibilidad y calidez humana por parte del Contratista.
- f) Pagar al CONTRATISTA el valor del presente contrato en la forma, tiempo y precios pactados en el contrato; previa presentación del informe de actividades desarrolladas y con la cuenta de cobro debidamente legalizada.

#### **2.3. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:**

##### **ACTIVIDADES QUE DEBE CUMPLIR LA CONTRATISTA CON LOS FUNCIONARIOS DEL SANTORIO DE CONTRATACIÓN E.S.E:**

- a) Garantizar que el desarrollo del objeto contractual se realice de conformidad con lo estipulado en el presente contrato.
- b) Elaborar y presentar el cronograma de actividades mensuales dentro de los cuatro (04) días de inicio de cada mes a la supervisión del contrato y con el visto bueno de la supervisión.
- c) El porcentaje de atención en Psicología a los funcionarios de la E.S.E deberá ser al 100% y en especial aquellos funcionarios que se encuentren en crisis psicológicas y emocionales.
- d) Aplicar prueba psicotécnica a todos los funcionarios de la E.S.E., con el fin de identificar y evaluar factores psicosociales individuales de características de personalidad y estilos de afrontamiento de los servidores del Sanatorio de Contratación E.S.E., y para establecer el estado de salud mental de los mismos.
- e) Establecer estrategias oportunas de acuerdo al diagnóstico encontrado en el momento de la valoración psicológica y su seguimiento al respecto.

### **ESTUDIO DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA**

- f) En caso de ser necesario Informar de manera inmediata y oportuna a quien corresponda el resultado de la impresión diagnóstica a fin de que la E.S.E. haga la respectiva ruta de atención.
- g) Presentar informe escrito de intervención, diagnóstico y seguimiento psicológico a los casos de estado depresivo de los funcionarios públicos.
- h) Establecer estrategias de mejoramiento del clima laboral que generen impacto, mediante actividades lúdico- recreativas, de integración de coordinación de talleres y coordinación entre áreas.
- i) Realizar actividades psicológicas que generen impacto con el fin de mejorar el afrontamiento al stress y a la frustración.
- j) Realizar actividades psicológicas que generen impacto en los funcionarios de la E.S.E para el manejo y el buen uso de sus ingresos económicos.
- k) Realizar apoyo psicológico al 100% de los funcionarios del Sanatorio de Contratación E.S.E que permita mejorar la condición de calidad de vida de los servidores públicos de la E.S.E.
- l) Aplicar prueba psicotécnica al 100% de los participantes en el proceso de Reclutamiento del Sanatorio de Contratación E.S.E. y emitir concepto con recomendaciones y orientaciones a la Gerencia si el empleado a nombrarse es apto o no para el cargo desde el punto de vista funcional y psicológico.
- m) Realizar al 100% valoración o pruebas psicológicas para aquellos servidores públicos que egresan de la entidad bien sea por cualquier causa.
- n) Participar al 100% en la ejecución de las actividades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de acuerdo a la Normatividad Vigente con el fin de mejorar los factores Psicosociales de los funcionarios de la E.S.E.
- o) Apoyar la ejecución de las actividades de los convenios y/o contratos interadministrativos que celebre el Sanatorio de Contratación E.S.E.
- p) Informar al supervisor cualquier situación que le impida o imposibilite el desarrollo del objeto del contrato de manera oportuna y eficiente.
- q) Presentar a la supervisión el informe de las actividades realizadas con soportes de fichas técnicas de talleres, firmas de asistencia y registro fotográfico.
- r) Tratar con calidad, calidez y oportunidad a los clientes externos e internos del Sanatorio de Contratación E.S.E.
- s) Cumplir con los aportes para la seguridad Integral (Salud, Pensión, Riesgos Laborales) y parafiscales cuando a ellos haya lugar.
- t) Realizarse el examen pre-ocupacional de que trata el artículo 18 del decreto 0723 de Abril 15 de 2013 y entregar el resultado a la E.S.E. dentro del término establecido para el efecto.
- u) Las demás que se requieran para el cabal cumplimiento del objeto contractual.

## ESTUDIO DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA

### 3. MODALIDAD DE SELECCIÓN DEL CONTRATISTA, SU JUSTIFICACION, Y FUNDAMENTOS JURIDICOS

De conformidad con lo dispuesto en el numeral 31.1.1.2 del artículo 31 del Acuerdo 06 de 26 de agosto de 2014 “Por el cual se adopta el manual de contratación del Sanatorio de Contratación Empresa Social del Estado”, teniendo en cuenta que se trata de contratar SERVICIOS PROFESIONAL EN PSICOLOGIA, la selección del contratista se desarrollará mediante la modalidad de CONTRATACION DIRECTA causal “PARA CELEBRAR CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, DE SALUD Y DE APOYO A LA GESTIÓN”, razón por la cual se realizará una invitación directa a presentar oferta a un profesional que cumpla los requisitos exigidos en el presente estudio, en razón que no se requiere la obtención de varias ofertas.

#### 3.1 El proponente deberá acreditar los siguientes requisitos:

##### a) IDONEIDAD:

i) **Persona natural:** Legalmente capaz, profesional en Psicología, debidamente titulada, en ejercicio y con Tarjeta Profesional, sin inhabilidades ni conflicto de intereses para suscribir contratos con el Sanatorio de Contratación E.S.E.

### 4. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO Y JUSTIFICACION

#### 4.1. ANÁLISIS DEL SECTOR

Para determinar el valor del presente proceso se tuvo en cuenta los siguientes antecedentes.

##### a) El valor de los bienes o servicios similares, adquiridos por la Entidad en las vigencias anteriores así:

ENTIDAD CONTRATANTE	CONTRATISTA	No. CONTRATO	OBJETO	VALOR	PLAZO
SANATORIO DE CONTRATACION E.S.E.	LAURA INES MARTINEZ FLOREZ C.C. No.30.008.914	004 - 2018	“PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN PSICOLOGIA PARA EL SANATORIO DE CONTRATACIÓN E.S.E.”	\$12.500.000=	Cinco (5) Meses y Quince (15) Días

FUENTE: Archivo de la entidad – Pagina web: [www.sanatoriocontratacion.gov.co](http://www.sanatoriocontratacion.gov.co)

##### b) El valor de los bienes o servicios similares adquiridos por otras entidades:

Se realizó consulta en el SECOP portal de contratación [www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co) la contratación de otras entidades que hayan adquirido esta clase de bienes en las vigencias anteriores, encontrándose lo siguiente:

ENTIDAD CONTRATANTE	CONTRATISTA	No. CONTRATO	OBJETO	VALOR	PLAZO
MUNICIPIO DE TOTORÓ CAUCA	LINA MARIA BRAVO GUZMÁN	SAMC - 001 DE 2018	SERVICIOS PROFESIONALES COMO PSICÓLOGO (A) EN LA COMISARIA DE FAMILIA DEL MUNICIPIO DE TOTORÓ CAUCA	\$31.000 .000	336 días.

Fuente: SECOP. [www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co).

##### c) Cotización solicitada a un proveedor de este tipo de bienes o servicios:

### ESTUDIO DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA

Se realizó invitación a presentar cotización a la profesional **MAYRA ALEJANDRA FERREIRA MORALES** identificada con cédula de ciudadanía No. 1.101.320.170 de Simacota – Sder, Profesional en Psicología, egresado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD quien presento la siguiente cotización:

PROVEEDOR	VALOR COTIZADO
<b>NOMBRE O RAZON SOCIAL:</b> <b>MAYRA ALEJANDRA FERREIRA MORALES</b> <b>Cédula:</b> C.C. No. 1.101.320.170 de Simacota – Sder, <b>Dirección:</b> Calle 5 N° 4-103 <b>Celular:</b> 311-8376860 <b>Email:</b> <a href="mailto:mafer86maritornas@hotmail.com">mafer86maritornas@hotmail.com</a>	<b>CATORCE MILLONES</b> <b>SETESCIENTOS OCHO MIL</b> <b>TRESCIENTOS TREINTA Y</b> <b>CUATRO MIL PESOS</b> <b>(\$14.708.334)</b> <b>M/CTE. IVA incluido.</b>  (Ver cotización...)

#### 4.2. PRESUPUESTO OFICIAL.

Una vez lo anterior, se estima el valor del contrato en la suma de **CATORCE MILLONES SETESCIENTOS OCHO MIL TRESCIENTOS TREINTA CUATRO PESOS (\$14.708.334) M/CTE. IVA incluido.** Teniendo en cuenta el plazo de ejecución del contrato proyectado para la vigencia 2019 y los valores cotizados.

**Nota:** Cuando por necesidades del servicio requiera desplazarse fuera del Municipio para realizar actividades correspondientes a las descritas en el Contrato, se le reconocerán, mediante acto administrativo motivado; gastos por desplazamiento en comisión a un contratista de conformidad con las escalas establecidas para tal fin por la entidad.

#### 4.3. DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL:

Para la contratación de un profesional en psicología El Sanatorio de Contratación E.S.E., cuenta con un presupuesto oficial que se imputará con cargo al siguiente rubro:

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL	RUBRO	DETALLE	FUENTE	VALOR
CDP No.19-00010 de fecha Enero 4 de 2019 expedido por el Encargado de Presupuesto de la Entidad.	02-02-02-009-03-01	HONORARIOS	Adquisición de Servicios - Servicios para la Comunidad, Sociales y Personales - Servicios de Salud Humana	\$14.708.334,00
<b>TOTAL</b>				<b>\$14.708.334,00</b>

### 5. ANALISIS DE RIESGO Y FORMA DE MITIGARLO

De conformidad con el artículo 61 del Manual de Contratación del SANATORIO DE CONTRATACIÓN E.S.E., se realiza el presente análisis del riesgo para la contratación de CONTRATACION DIRECTA cuyo objeto es la **“PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN PSICOLOGIA PARA EL SANATORIO DE CONTRATACIÓN E.S.E.”**.

Con el presente estudio se pretende contribuir a la reducción de controversias judiciales y extrajudiciales en contra del SANATORIO DE CONTRATACION E.S.E., y lograr, que las partes del contrato estatal puedan hacer las provisiones necesarias para mitigar los riesgos, por ello se hace necesarios, estimar, tipificar y cuantificar los riesgos previsibles involucrados en la contratación.

## ESTUDIO DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA

LA ESTIMACIÓN consiste en valorar la probabilidad de ocurrencia y el nivel de impacto de los riesgos que han sido tipificados y que teniendo en cuenta su materialización, requieren una valoración.

ESTIMACION CUALITATIVA: Es aquella que se realiza cuando se trabaja los riesgos para una estimación cualitativa mediante rangos que permitan al servidor público calificar los riesgos en una matriz, en diferentes niveles de probabilidad e impacto.

LA PROBABILIDAD es entendida como una medida de la creencia o conocimiento que se tienen acerca de la ocurrencia futura o pasada de un evento y generalmente se puede estimar como la frecuencia con la que se obtiene un resultado en un experimento aleatorio.

IMPACTO O SEVERIDAD: Es la medida de la magnitud de las consecuencias monetarias de un evento generador de riesgo sobre el objeto del contrato.

ESTIMACION CUANTITATIVA: Una vez realizada la evaluación cualitativa, incorporando los criterios evaluados en la etapa cualitativa y realizando una aproximación numérica de dichos criterios.

De igual manera debe darse aplicación al documento expedido por el CONSEJO NACIONAL DE POLÍTICA ECONOMICA Y SOCIAL a través del documento COMPES 3714 de fecha primero (1) de diciembre de 2011, – *DEL RIESGO PREVISIBLE EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE CONTRATACIÓN PÚBLICA*” y se señalarán los riesgos de conformidad con lo señalado en el mismo así:

**a) Riesgos Económicos:** Son aquellos que se derivan del comportamiento del mercado, tales como la fluctuación de los precios de los insumos, desabastecimiento y especulación de los mismos, entre otros. Por ejemplo, es usual que en contratos que involucran la ejecución de actividades en cuya estructura se ha definido un marco cambiario, se identifiquen alteraciones por el comportamiento de la moneda o por circunstancias colaterales que imponen una incidencia crítica. Así mismo, en los contratos de suministro de bienes o prestación de servicios, donde no es posible llevar a cabo el objeto del contrato por desabastecimiento o especulación dentro del mercado propio de los insumos. Su inclusión dependerá de la posibilidad de previsión del mismo.

**b) Riesgos Sociales o Políticos:** son aquellos que se derivan por cambios de las políticas gubernamentales que sean probables y previsibles, tales como cambios en la situación política, sistema de gobierno y cambio en las condiciones sociales que tengan impacto en la ejecución del contrato. También suelen presentarse por fallas en la manera en que se relacionan entre sí, el Gobierno y la población, grupos de interés o la sociedad. Por ejemplo los paros, huelgas, actos terroristas, etc. Para la determinación de su previsibilidad, la entidad podrá acudir a las autoridades públicas competentes en la recopilación de datos estadísticos o fuentes oficiales (POLICIA NACIONAL, FUERZAS ARMADAS DE COLOMBIA, MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL, etc.)

**c) Riesgos Operacionales:** Son aquellos riesgos asociados a la operatividad del contrato. Entre estos encontramos: la posibilidad de que el monto de la inversión no sea el previsto para cumplir el objeto del contrato. También se presenta la extensión del plazo, cuando los contratos se realizan en tiempos distintos a los inicialmente programados por circunstancias no imputables a las partes. Adicionalmente, se presenta por la posibilidad de no obtención del objeto del contrato como consecuencia de la existencia de inadecuados procesos, procedimientos, parámetros, sistemas de información y tecnológicos, equipos humanos o técnicos sin que los mismos sean imputables a las partes. Dichos riesgos hacen parte del riesgo operacional siempre y

## ESTUDIO DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA

cuando no sean obligaciones de las partes y se materialicen durante la ejecución del contrato.

En general no son riesgos operacionales las especificaciones de materiales o servicios incorrectos, fallas en el embalaje, manipulación, transporte o descarga del bien suministrado, insuficiencia en los proveedores, pérdida o destrucción de los bienes a suministrar, daño, hurto o pérdida de materiales o equipos para la ejecución del contrato, obtención o renovación de licencias o permisos, entre otros. Para reducir la incidencia de este tipo de riesgos, es necesario contar durante la etapa de estructuración de los contratos con los estudios respectivos y adelantar actividades que permitan contar con un adecuado nivel de información sobre las especificaciones de los diferentes objetos contractuales, con el fin de fortalecer el análisis de costos, lo cual reduce los factores de riesgos que inciden sobre el contrato.

**d) Riesgos Financieros:** Este riesgo tiene dos componentes básicos: el riesgo de consecución de financiación o riesgo de liquidez, y el riesgo de las condiciones financieras. El primero se refiere a la dificultad de conseguir los recursos financieros, ya sea en el sector financiero o el mercado de capitales, para lograr el objetivo del contrato. El segundo hace referencia a los términos financieros de dichos recursos, entre estos encontramos plazos, tasas, garantías, contragarantías, refinanciaciones entre otros.

**e) Riesgos Regulatorios:** Son los posibles cambios regulatorios o reglamentarios que siendo previsibles, afecten el equilibrio contractual. Por ejemplo, cambios en las tarifas, mercados regulados, cambios en los regímenes especiales (regalías, pensional), designación de zonas francas, planes de ordenamiento territorial, expedición de normas de carácter técnico o de calidad, entre otros.

**f) Riesgos de la Naturaleza:** Son los eventos causados por la naturaleza sin la intervención o voluntad del hombre, que aunque pueden ser previsibles por su frecuencia o diagnóstico están fuera del control de las partes. Para la determinación de su existencia y/o previsibilidad, se podrá acudir a las autoridades públicas o entidades competentes en la recopilación de datos estadísticos o fuentes oficiales (INSTITUTO AGUSTIN CODAZZI, INGEOMINAS, IDEAM, etc) Para el ejercicio de tipificación, éstos se refieren a los hechos de la naturaleza que puedan tener un impacto sobre la ejecución del contrato, por ejemplo los temblores, inundaciones, lluvias, sequias, entre otros, siempre y cuando los mismos puedan preverse.

**g) Riesgos Ambientales:** Se refiere a las obligaciones que emanan de las licencias ambientales, de los planes de manejo ambiental, de las condiciones ambientales o ecológicas exigidas y de la evolución de las tasas retributivas y de uso del agua. Por ejemplo, cuando durante la ejecución del contrato se configuren pasivos ambientales causados por mala gestión de la licencia ambiental y/o el plan de manejo ambiental o el costo de las obligaciones ambientales resulte superior al estimado no siendo imputables a las partes.

**h) Riesgos Tecnológicos:** Se refiere a eventuales fallos en las telecomunicaciones, suspensión de servicios públicos, advenimiento de nuevos desarrollos tecnológicos o estándares que deben ser tenidos en cuenta para la ejecución del contrato así como la obsolescencia tecnológica. 9. Una vez hecha la clasificación por tipo de riesgo se recomienda hacer una definición concreta de cada uno de los riesgos que se incluyan, conforme al lenguaje común de los mismos.

**EN CUANTO A LA ASIGNACIÓN DE RIESGOS EL DOCUMENTO RECOMIENDA LA SIGUIENTE ASIGNACIÓN:**

## ESTUDIO DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA

**a) Riesgos Económicos:** Se recomienda que por regla general y bajo la premisa de contar con información suficiente y con las condiciones necesarias para llevar a cabo el objeto contractual, el riesgo se traslade al contratista en atención a su experticia en el manejo y posibilidad de administración efectiva de los riesgos económicos. Desde luego, ello no podrá hacerse en relación con riesgos que el mismo no pueda controlar, como condiciones macroeconómicas no previsibles, las cuales por ser imprevisibles escaparían de la órbita de aplicación del artículo 4 de la Ley 1150 de 2007.

**b) Riesgos Sociales o Políticos:** Se recomienda que por regla general el riesgo previsible de esta naturaleza lo asuma la entidad contratante que en atención a su condición, se presume que cuenta con un manejo y posibilidad de administración efectiva del mismo. De manera excepcional se puede trasladar el riesgo cuando por ejemplo, existan mecanismos de cobertura en el mercado.

**c) Riesgo Operacional:** Por regla general y bajo la premisa de contar con información suficiente, los riesgos operacionales se transfieren al contratista, en la medida en que cuenta con mayor experiencia y conocimiento de las variables que determinan el valor de la inversión y tendrá a su cargo las actividades propias del contrato. En aquellos contratos donde se presente un alto componente de complejidad técnica, las entidades estatales pueden considerar la posibilidad de utilizar como mecanismo de mitigación el Otorgamiento de garantías parciales para cubrir eventuales sobrecostos asociados a la complejidad identificada.

**d) Riesgos Financieros:** Se recomienda que el riesgo se traslade al contratista por regla general y bajo la premisa de contar con información suficiente. En atención a su experticia en la consecución y estructuración de los recursos necesarios, se presume que cuenta con un manejo y posibilidad de administración efectiva de los riesgos financieros.

**e) Riesgos Regulatorios:** Se recomienda que por regla general, el riesgo lo asuma la parte que cuenta con un manejo y posibilidad de administración efectiva de los riesgos regulatorios por su naturaleza y en virtud de las normas propias de cada regulación.

**f) Riesgos de la naturaleza:** Siempre y cuando existan formas de mitigación al alcance del contratista, los riesgos de la naturaleza deben ser trasladados al mismo.

**g) Riesgo Ambiental:** La asignación del riesgo ambiental depende de la especificidad de cada proceso, por ejemplo:

- Cuando se cuente con licencia ambiental debidamente ejecutoriada y/o plan de manejo ambiental, antes del cierre de la licitación, el contratista asumirá los costos implícitos en el cumplimiento de las obligaciones definidas en dicha licencia y/o plan de manejo ambiental.
- Cuando se cuente con licencia ambiental debidamente ejecutoriada antes del cierre de la licitación y ésta sea modificada por solicitud del contratista, él asumirá los costos que implique esta modificación.
- El riesgo de que, durante la ejecución, la operación y el mantenimiento de las obras, se configuren pasivos ambientales causados por el incumplimiento o la mala gestión de la licencia ambiental y/o el plan de manejo ambiental será asumido por el contratista.
- Cuando no se cuente con licencia ambiental debidamente ejecutoriada y/o plan de manejo ambiental, antes del cierre de la licitación, los costos por obligaciones ambientales se deberán estimar y prever en los contratos acorde con la naturaleza y magnitud del objeto contractual. En estos casos la entidad estatal podrá asumir el riesgo de que los costos por obligaciones ambientales resulten superiores a lo estimado.

### ESTUDIO DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA

- Cuando por la naturaleza del proyecto no se requiera licencia ambiental, los costos para realizar un adecuado manejo ambiental se deben estimar y prever en los contratos acorde con la naturaleza y magnitud del proyecto. En estos casos, la entidad estatal podrá asumir el riesgo por los costos de las obligaciones adicionales resultantes de la exigencia de un plan de manejo posterior al cierre de la licitación, sólo cuando la exigencia no surja del mal manejo ambiental del proyecto.

**h) Riesgo Tecnológico:** Se recomienda que por regla general y bajo la premisa de contar con información suficiente, el riesgo se traslade al contratista que en atención a su experticia en el objeto contractual y los estándares tecnológicos, cuenta con un manejo y posibilidad de administración efectiva de los riesgos tecnológicos.

### ANÁLISIS CUALITATIVO DE RIESGOS CON SU PROBABILIDAD E IMPACTO.

Riesgo	Probabilidad	Impacto	Asignación
Riesgos sociales o políticos	Media-Baja	Media-baja	EL SANATORIO
Riesgos operacionales	Media-Baja	Media-Baja	El contratista
Riesgos financieros	Medio-Bajo	Media-baja	El contratista
Riesgos Regulatorios	Medio-Bajo	Media-Baja	El contratista
Riesgo tecnológico	Medio-Bajo	Media-baja	El contratista

TIPIFICACIÓN	ESTIMACIÓN	ASIGNACIÓN
<b>RIESGO EN PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DEL SERVICIO</b>		
Información errónea o desactualizada suministrada por la entidad	10%	Hospital Sanatorio de Contratación
Uso o recolección de información errada	15%	Contratista, salvo que la información errada provenga de la misma entidad
Estimación inadecuada de los costos	5%	Contratista
Negligencia, imprudencia o temeridad en los mandatos	20%	Contratista
Uso indebido de información	10%	Contratista
Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	5%	Contratista, quien debe cubrir el riesgo conforme a las normas que regulan el sistema ARP
Falta de calidad en el servicio prestado	10%	El Supervisor del contrato debe vigilar su ejecución, so pena de no certificarla
<b>EVENTOS DERIVADOS DE CIRCUNSTANCIAS ECONÓMICAS O LEGALES</b>		
Financiamiento del contrato	100%	Contratista
Incremento en impuestos que afectan a todos los contribuyentes y a todas las actividades	5%	Contratista
Incremento en impuestos que afectan la actividad del contratante, siendo tal actividad objeto del contrato	5%	Contratista, a quien la entidad podrá llevar a un punto de no pérdida, siempre y cuando acredite que el incremento es de tal magnitud que le ha conducido a pérdida.

## 6. GARANTIA

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 51 numerales 2, 4 y concordantes del manual interno de contratación de la entidad, teniendo en cuenta que se trata de

## ESTUDIO DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA

servicios profesionales de Psicología se considera necesario y oportuno exigir al CONTRATISTA la constitución a su costa y a favor del SANATORIO DE CONTRATACION ESE, garantías únicas que amparen los siguientes riesgos:

**a) Cumplimiento del contrato:** para precaver los perjuicios que se deriven del incumplimiento de las obligaciones contractuales incluidas las multas y la cláusula penal que se pacte en el contrato; por una cuantía mínima del veinte por ciento (20%) del valor del contrato, y una vigencia igual a la del plazo de ejecución del contrato y seis (6) meses más.

**b) Calidad de los servicios prestados:** Este amparo cubre al Sanatorio de Contratación E.S.E por los perjuicios derivados de la deficiente calidad del servicio prestado; por una cuantía mínima del veinte por ciento (20%) del valor del contrato, y una vigencia igual a la del plazo de ejecución del contrato y seis (6) meses más.

## 7. CONCLUSION

Con el presente análisis de oportunidad y conveniencia se acredita la necesidad para contratar la **“PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN PSICOLOGIA PARA EL SANATORIO DE CONTRATACIÓN E.S.E.**

Se elabora y firma el presente estudio de oportunidad y conveniencia en Contratación Santander, a los cuatro (04) días del mes de Enero de dos Mil Dieciocho (2018).

**ORIGINAL FIRMADO**  
**LETICIA DUARTE SERRANO**  
Encargada Of. de Talento Humano  
Sanatorio de Contratación E.S.E.